



1218 . . .

EIC – Bogotá D.C. 20 de Diciembre de 2017

GOBERNACION DE CUNDINAMARCA  
AL CONTESTAR CITE ESTE NUMERO 2017173367

Asunto: 4 COMUNICACIONES Anexos: 0  
Ruta: 170 - SECRETARIA DE PLANEACION



Fecha: 22/12/2017 09:17:21.0

Doctor:

**CESAR AUGUSTO CARRILLO VEGA**

Secretario de Planeación Gobernación de Cundinamarca

Atte. **ANDREA FORERO** - Dirección Seguimiento y Evaluación

### ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN EMPRESA INMOBILIARIA

La gestión que la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca viene desarrollando está orientada al cumplimiento de los objetivos misionales que regulan la misma, y los lineamientos previstos por la Administración Departamental, conforme a lo adoptado en el plan de desarrollo "Unidos Podemos Mas" y la Resolución interna EIC 288 de 16 de mayo 2016, "por medio de la cual se aprobó el Plan estratégico de la Empresa Inmobiliaria". Por lo anterior, la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca se permite presentar el INFORME DE GESTIÓN de la vigencia 2017; conforme lo solicitado en la Circular interna 086 de 2017 emitida por la Secretaria de Planeación del Departamento.

Cualquier información adicional sobre el particular, con gusto será atendida por este despacho.

Cordial saludo,

  
**ANDRÉS ARIAS QUINTANA**  
Gerente General EIC

Proyectó: *Jesús Romero D.* – Contratista Prof. Apoyo Planeación Estratégica  
Revisó: *Edilberto Salazar G.* – Subgerente



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACION DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundinamarcaGov  @CundinamarcaGov

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





## PLAN ESTRATÉGICO

***“Desarrollar, celebrar y ejecutar actos, negocios y operaciones inherentes a la prestación de servicios relacionados con la administración de bienes inmuebles públicos y privados, realización de avalúos, gestión predial y ambiental, gerenciamiento de proyectos de construcción, mantenimiento, mejoramiento e interventoría de obras arquitectónicas u obras en altura, y logística de eventos institucionales, culturales y artísticos.”***

2016 – 2019



## INFORME DE GESTIÓN 2017

EMPRESA INMOBILIARIA Y DE SERVICIOS LOGÍSTICOS  
DE CUNDINAMARCA

ANDRÉS ARIAS QUINTANA  
Gerente General



**SECPLANEACIÓN**  
GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

/CundinamarcaGov @CundinamarcaGov  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



## TABLA DE CONTENIDO

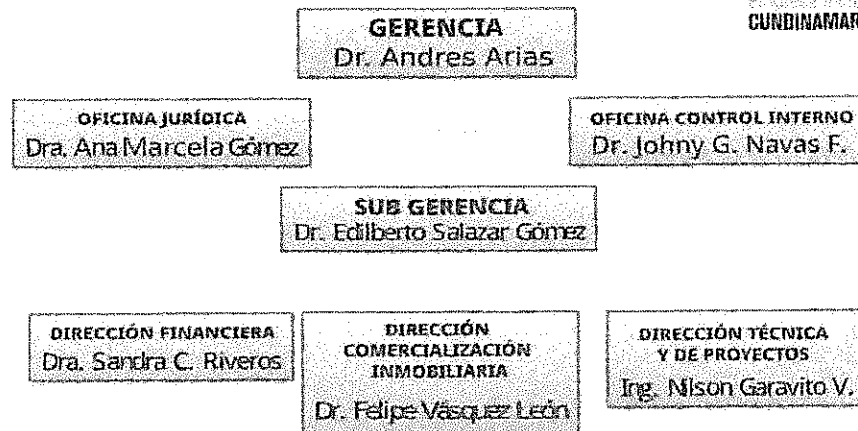
1.	APORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD.....	4
1.1.	ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA.....	4
1.2.	APORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD .....	5
	ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL.....	6
1.3.	INFORME DE GESTIÓN DE BIENES.....	6
	Logros,.....	6
	Dificultades:.....	;Error!
	<b>Marcador no definido.</b>	
1.4.	INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL.....	7
1.5.	INFORME ATENCIÓN AL USUARIO .....	7
1.5.1.	Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual.....	7
1.5.2.	Socialización y aplicación del manual del usuario.....	8
1.5.3.	PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento.....	8
1.6.	INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD .....	8
1.7.	INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN .....	8
1.8.	INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN 2017.....	10
1.9.	INFORME EL APOORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA:.....	12
1.10.	INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:.....	12
1.11.	INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	13
2.	APORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ESTRATEGICO 2016 -2019.....	14
2.1.	INFORME DE GESTION A NIVEL DE EJES Y/O OBJETIVOS ESTRATEGICOS .....	14
2.1.1.	EJE Y/O OBJETIVO ESTRATEGICO 1.....	15
2.1.2.	EJE Y/O OBJETIVO ESTRATEGICO 2.....	15
2.2.	INFORME CONTRIBUCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO “UNIDOS PODEMOS MAS”	15
3.	TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES.....	16

DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD			
Nombre Entidad	EMPRESA INMOBILIARIA Y DE SERVICIOS LOGÍSTICOS DE CUNDINAMARCA		
Directivo Responsable	<b>ANDRES ARIAS QUINTANA</b>	Cargo	<b>GERENTE GENERAL</b>
N° de Direcciones y Oficinas	<b>6</b>	N° Funcionarios	<b>6</b>
Fecha de Corte de la Información	Diciembre de 2017	Fecha de Entrega	11 Diciembre 2017

## 1. APOORTE A LA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL DE LA ENTIDAD

### 1.1. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA DE LA ENTIDAD O DEPENDENCIA

#### ORGANIGRAMA EMPRESA INMOBILIARIA DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más



**SECPLANEACIÓN**  
ADMINISTRACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

[/CundinamarcaGob](#) [@CundinamarcaGob](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



Detalle el siguiente cuadro con la planta de personal:

1.1. ESTRUCTURA. Información del Recurso Humano				
Cargos EIC	Cargo	Total	LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN	Termino Fijo
Directivo	Gerente General	1	1	
Directivo	Subgerente	1	1	
Directivo	Dirección Financiera	1	1	
Directivo	Dirección de Proyectos	1	1	
Directivo	Dirección Comercial	1	1	
Directivo	Asesora Jurídica	1	1	
Directivo	Oficina de Control Interno	1	1	
Profesional	Asesor Gerencia 1	1		1
	Asesor Gerencia 2	1		1
	Universitario	3		3
	Universitario	2		2
Técnico	Tecnólogo	4		4
	Tecnólogo	2		2
Asistencial	Secretaria Ejecutiva	1		1
	Secretaria	1		1
	Auxiliar Administrativo	2		2
	Auxiliar Operativo	5		5
	Auxiliar Operativo	2		2
<b>TOTAL</b>		<b>31</b>	<b>7</b>	<b>24</b>
<b>Contratos de Prestación de Servicios</b>		<b>103</b>		

## 1.2. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DE LA MISION Y VISION DE SU ENTIDAD

### VISION

Mayor participación en el Mercado Inmobiliario, a través de un posicionamiento estratégico basándose en actividades de Comercialización, Venta, Compra y Arriendo de Inmuebles Nuevos y de Segunda, Administración de Inmuebles sometidos a Propiedad Horizontal y a la elaboración de Avalúos de Inmuebles, gestión predial y ambiental y el gerenciamiento de proyectos de construcción, mantenimiento, mejoramiento e interventoría de obras arquitectónicas u obras en altura, y la logística de eventos institucionales culturales y artísticos tendiendo como respaldo al Departamento de Cundinamarca. Contando con Recursos propios y un Capital Humano especializado en cada área de la empresa y comprometidos con el crecimiento de la misma y en el ámbito profesional.

### MISION

Desarrollar, celebrar y ejecutar los actos, negocios y operaciones inherentes a la prestación de toda clase de servicios relacionados con la administración de bienes inmuebles públicos y privados, mantenimiento, servicio de aseo, gestión predial y ambiental, avalúos de bienes,



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 25 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Codigo Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

[@CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



gerenciamiento de proyectos de construcción e interventoría, y la logística de eventos institucionales culturales y artísticos.

## ANÁLISIS ACTUAL

La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, durante los últimos ha presentado un crecimiento significativo en arrendamientos y ventas de inmuebles, así mismo, en el proceso de Gestión Predial ha contribuido significativamente con la compraventa de inmuebles, a través de la suscripción de convenios interadministrativos con algunas secretarías del Departamento; con estas acciones se ha contribuido a la ejecución del plan de desarrollo Unidos Podemos Más.

La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, tiene como meta ampliar su nicho de mercado a través de su nueva competencia asignada como lo es la prestación de servicios logísticos tendiendo como respaldo al Departamento de Cundinamarca.

### Logros:

- La Empresa Inmobiliaria viene posesionándose gradualmente en el gerenciamiento de proyectos.
- La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca cuenta autonomía y presupuesto propio, lo que le permite ser líder en la prestación de servicios de acuerdo al desarrollo de su objeto social.

## 1.3. INFORME DE GESTIÓN DE BIENES

- Se logró la organización de los elementos catalogados en el software HASS SQL.
- Se logró el control de inventarios de bienes y suministros al 100%.
- Administración y Control de los bienes Muebles de la Empresa de forma completa.



#### 1.4. INFORME DE GESTIÓN DOCUMENTAL

El proceso de gestión documental de la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca en la vigencia del 2017 estableció en el Plan de Acción la mejora y organización de los archivos.

Para esto se realizó una capacitación a los funcionarios de planta y contratistas sobre aspectos básicos de archivo como; principio de orden, foliación, eliminación de materiales metálicos, FUID y TRD (se crea un instructivo de archivo).

Seguidamente se implementaron y aplicaron las Tablas de Retención Documental en los expedientes de cada una de las direcciones de la empresa de las cuales se lleva un control e inventario que se evidencia en el Cuadro de contratación y el Formato Único de Inventario Documental.

En el archivo central se diseñaron documentos para dar cumplimiento a la Ley General de Archivos 594 del 2000 que contemplan:

- Plan Institucional de Archivo
- Programa de Gestión documental
- Actualización de las TRD.

#### 1.4. INFORME ATENCIÓN AL USUARIO

##### 1.5.1. Atención y servicios en modalidad presencial, telefónica y virtual

Como mecanismos de atención al usuario se tienen diferentes canales de comunicación:

La Página Web de la Entidad, cuenta con información permanente sobre los planes, programas, proyectos, así como con la información relacionada con los servicios y ofertas comerciales vigentes. Como línea telefónica de atención al cliente se tiene el 7491535. <http://www.inmobiliariacundinamarquesa.gov.co/transparencia.html>



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 – Teléfono: 749 1692

 /CundinamarcaGob  @CundinamarcaGob  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



La ciudadanía que requiera interponer una petición, queja, reclamo, solicitud de información o sugerencia (PQRS) ante la Inmobiliaria puede dirigirse a la RECEPCIÓN de la Empresa, ubicada en la Sede Administrativa, Calle 26 N. 51-53, Torre de beneficencia, Piso tres.

### 1.5.2. Socialización y aplicación del manual del usuario, N/A

### 1.5.3. PQR: Recepción, Clasificación, Respuesta y Seguimiento

También, se tiene habilitado el canal de PQRS como un canal de comunicación directa con nuestros clientes, donde se atienden sugerencias a fin de satisfacer a nuestros clientes.  
<http://www.inmobiliariacundinamarquesa.gov.co/contactenos.html>

## 1.6. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Empresa Inmobiliaria y de servicios Logísticos de Cundinamarca avanza en el proceso de implementación de su Sistema de Gestión de Calidad en los términos de la Norma Técnica de calidad ISO 9001-2015; proceso dirigido a mejorar su desempeño y su capacidad para proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes.

Dando aplicabilidad a este proceso mediante Resolución No. 425 de 2017 del (24 octubre 2017 SE IMPLEMENTA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, en la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca". En este se adoptan la Política y los Objetivos de Calidad así mismo, dando aplicabilidad de los formatos, mapas de proceso, procedimientos, instructivos, planes de calidad establecidos para la implementación.

## 1.7. INFORME DE GESTIÓN DE LA COMUNICACIÓN

La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca ha realizado un avance notorio en la gestión de comunicaciones e implementación de tecnologías para la difusión de contenidos.

**FACEBOOK:** Esta página fue creada en noviembre del año 2016, el potencial de seguidores se posicionaba en aproximadamente 100 usuarios que leían los contenidos







publicados. Mediante un proceso de posicionamiento y marketing digital la fecha podemos contar con más de 4.000 seguidores o usuarios a nuestra página en la red social.

**PAGINA WEB OFICIAL.** [www.inmobiliariacundinamarquesa.gov.co](http://www.inmobiliariacundinamarquesa.gov.co) : Nuestra página web ha desarrollado nuevos entornos gráficos que se han diseñado e instalado en los servidores, los logos, banners y módulos.

En la página web se publican las noticias referentes a las gestiones adelantadas por la entidad en las diferentes áreas, en especial los avances adelantados por el señor gerente en los comités, gestiones interinstitucionales y convenios.

La Empresa Inmobiliaria y Servicios Logísticos de Cundinamarca, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011, ha publicado en el link de TRANSPARENCIA información propia de la Entidad con esto se buscan el desarrollo integral de la entidad y el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos internos prestando un servicio con calidad y objetividad.

También, se tiene habilitado el canal de PQRS como un canal de comunicación directa con nuestros clientes, donde se atienden sugerencias a fin de satisfacer a nuestros clientes.

**NOTICIERO 24/7:** Medio de comunicación de la Secretaria de Comunicaciones.

En este importante medio de comunicación de la secretaria de prensa y comunicaciones la entidad empieza a realizar notas periodísticas de aproximadamente un minuto en donde se exponen contenidos sobre los avances a la gestión adelantada por el señor Gerente de la entidad.

**APP MÓVIL EIC:** aplicación para telefonía móvil la cual se publica información general y ofertas comerciales de la empresa.

**PORTAFOLIO DE SERVICIOS:** La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos presenta un amplio portafolio de servicios a todos los clientes con el objeto de ofertar la prestación de servicios relacionados con la administración de bienes inmuebles públicos y privados, mantenimiento, servicio de aseo, gestión predial y ambiental, avalúos de bienes, gerenciamiento de proyectos de construcción e interventoría, y la logística de eventos institucionales culturales y artísticos.



**SECPLANEACIÓN**  
ROBERNACION DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

[www.cundinamarca.gov.co](https://www.cundinamarca.gov.co) [@CundinamarcaGov](https://www.facebook.com/CundinamarcaGov) [@CundinamarcaGov](https://www.instagram.com/CundinamarcaGov)



### 1.8 INFORME DE GESTIÓN DE LA CONTRATACIÓN 2017

MES	MODALIDAD	# CONTRATOS	VALOR EN MILLONES
ENE-17	DIRECTA	76	\$ 1.181.275.427,00
	MINIMA	5	\$ 232.584.100,00
	MENOR CUANTÍA	1	\$ 227.624.061,00
	INVITACION PUBLICA	0	
FEB-17	DIRECTA	33	\$ 418.618.503,00
	MINIMA	16	\$ 666.037.108,00
	MENOR CUANTÍA	3	\$ 875.194.533,00
MAR-17	DIRECTA	5	\$ 73.474.232,00
	MINIMA	8	\$ 395.240.330,00
	MENOR CUANTÍA	7	\$ 3.198.720.570,00
	INVITACION PUBLICA	1	\$ 824.345.314,00
ABR-17	DIRECTA	3	\$ 112.536.000,00
	MINIMA	6	\$ 284.490.301,00
	MENOR CUANTÍA	4	\$ 1.029.164.510,00
	INVITACION PUBLICA	1 (1)	\$ 1.181.357.111,00
			(\$5.576.843.539), SIN EROGACION PARA LA ENTIDAD "UNIÓN TEMPORAL DE LA SABANA"
MAY-17	DIRECTA	6	\$ 474.050.100,00
	MINIMA	9	\$ 344.522.549,00
	MENOR CUANTÍA	3	\$ 693.300.842,00
	INVITACION PÚBLICA	0	
JUN-17	DIRECTA	8	\$ 283.692.511,00
	MINIMA	7	\$ 200.661.632,00
	MENOR CUANTÍA	2	\$ 320.632.475,00
	INVITACION PÚBLICA	0	
JUL-17	DIRECTA	60	\$ 929.726.341,00
	MINIMA	7	\$ 176.599.797,00
	MENOR CUANTÍA	1	\$ 121.991.542
	INVITACION PÚBLICA	0	
AGO-17	DIRECTA	41	\$ 1.863.080.499,00
	MINIMA	3	\$ 59.377.921,00
	MENOR CUANTÍA	6	\$ 2.797.988.117,00
	INVITACION PÚBLICA	0	



<b>SEP-17</b>	DIRECTA	12	\$ 1.068.928.738,00
	MINIMA	10	\$ 519.062.975,00
	MENOR CUANTÍA	3	\$ 1.004.987.127,00
	INVITACIÓN PÚBLICA	1	\$ 9.170.657.514,00
<b>OCT-17</b>	DIRECTA	10	\$ 230.516.230,00
	MINIMA	7	\$ 283.639.743,00
	MENOR CUANTÍA	6	\$ 2.700.984.947,00
	INVITACIÓN PÚBLICA		
<b>NOV-17</b>	DIRECTA	24	\$ 1.083.532.139,00
	MINIMA	7	\$ 266.149.644,00
	MENOR CUANTÍA	6	\$ 1.966.715.436,00
	INVITACIÓN PÚBLICA	1	\$ 2.097.814.632,00
<b>DIC-17</b>	DIRECTA		
	MINIMA		
	MENOR CUANTÍA		
	INVITACIÓN PÚBLICA		

MODALIDAD	NO. CONTRATOS	VALOR EN MILLONES	No. DE PROCESOS EN SECOP
SELECCIÓN ABREVIADA	42	\$ 14.937.304.160,00	
CONTRATACIÓN DIRECTA	278	\$ 7.719.430.720,00	
INVITACIÓN PÚBLICA	4	\$ 13.274.174.571,00	4
CONCURSO DE MÉRITOS	0	0	
MÍNIMA CUANTÍA	85	\$ 3.428.366.100,00	
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>\$ 39.359.275.551,00</b>	



**SECPLANEACIÓN**  
ASSEMBLACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

[@CundinamarcaGov](#) [#CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



### 1.9. INFORME EL APOORTE DE LA ENTIDAD A LA TRANSPARENCIA:

La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, en cumplimiento de la Ley 1474 de 2011 y del Decreto 2641 de 2012, tiene la responsabilidad y el compromiso con la puesta en marcha de políticas de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control en la Gestión pública.

Por ello la Empresa, siendo una entidad perteneciente al Departamento de Cundinamarca, consciente de la necesidad de tomar medidas tendientes a lograr la transparencia en la gestión pública y a fortalecer la lucha contra la corrupción, se esforzará por ejercer a cabalidad un control fiscal preventivo, proactivo y participativo con altos niveles de efectividad, que permitan crear credibilidad ante el mercado inmobiliario del país y en especial con la comunidad Cundinamarquesa.

Por lo anterior, la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca mediante Resolución No. 024 enero de 2017, adoptó el Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano en el que se definen una serie de acciones que buscan desarrollar una gestión libre de corrupción, en la que imperen la ética y los valores corporativos en el desempeño de sus funcionarios, buscando el desarrollo integral de la entidad y el mejoramiento de la eficacia, eficiencia y efectividad de sus procesos internos prestando un servicio con calidad y objetividad. <http://www.inmobiliariacundinamarquesa.gov.co/transparencia.html>

### 1.10. INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA:

El propósito de la Dirección Financiera es Planear, ejecutar, registrar, presentar y hacer seguimiento a la información presupuestal y contable de los recursos apropiados para la Entidad, reflejando la realidad económica que permitan la normal operación de la empresa y la toma oportuna de decisiones. Realizar la facturación de los servicios prestados de la entidad y hacer el recaudo respectivo.

### 1.10.1. GESTION DE RECURSOS (2009-2017)

<b>EVOLUCION INGRESOS COMPORTAMIENTO HISTORICO 2009-2017</b>		
<b>VIGENCIA</b>	<b>VALOR RECURSOS PROGRAMADOS</b>	<b>VALOR RECURSOS EJECUTADOS</b>
2009	\$ 57.160.985.407	\$ 39.060.153.811
2010	\$ 51.430.609.222	\$ 45.668.719.461
2011	\$ 62.073.962.301	\$ 41.571.103.925
2012	\$ 57.600.360.793	\$ 72.916.642.423
2013	\$ 86.162.489.301	\$ 73.391.647.096
2014	\$ 81.218.998.395	\$ 82.036.598.498
2015	\$ 127.083.795.872	\$ 115.744.973.369
2016	\$ 194.997.173.437	\$ 194.716.467.210
2017	\$ 226.619.443.123	\$ 178.974.559.425

<b>EVOLUCION GASTOS COMPORTAMIENTO HISTORICO 2009-2017</b>		
<b>VIGENCIA</b>	<b>VALOR RECURSOS PROGRAMADOS</b>	<b>VALOR RECURSOS EJECUTADOS</b>
2009	\$ 57.160.985.407	\$ 39.624.799.960
2010	\$ 51.430.609.222	\$ 40.357.058.735
2011	\$ 62.073.962.301	\$ 44.934.242.905
2012	\$ 57.600.360.793	\$ 49.052.289.737
2013	\$ 86.162.489.301	\$ 70.382.133.569
2014	\$ 81.218.998.395	\$ 65.922.098.619
2015	\$ 127.083.795.872	\$ 108.242.918.194
2016	\$ 194.997.173.437	\$ 79.384.945.107
2017	\$ 226.619.443.123	\$ 82.617.629.454

**Evolución Deuda – Comportamiento Histórico:** La Empresa Inmobiliaria y Servicios Logísticos de Cundinamarca no tiene Deuda Pública.

### 1.11. INFORME DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

Como estrategia de gestión de la información y el servicio anti trámites se viene promoviendo el trabajo conjunto entre las diferentes áreas de la Empresa con el propósito de aumentar la eficiencia en los trámites, así mismo, se deben optimizando los procedimientos en aras de satisfacer las expectativas de los clientes, clientes, empresas y proveedores en los servicios que se prestan.



**SECPLANEACIÓN**  
GOBIERNO DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

@CundinamarcaGob @CundinamarcaGob  
www.cundinamarca.gov.co



Como estrategias se tienen:

- Disposición de un link en la página Web para que los ciudadanos interpongan sus quejas, inquietudes y reclamos.
- Publicación de los documentos que sean de interés general y de conocimiento al cliente en la página Web de la Entidad.
- Portafolio de servicios Virtual.
- Publicación de Ofertas comerciales (ventas, Arrendamientos).
- Aplicativo APP Móvil.

## 2. APOORTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ESTRATEGICO 2016 -2019

El Plan Estratégico de la Empresa Inmobiliaria y de servicios logísticos de Cundinamarca, en un documento de consenso y participación entre todas las Direcciones que conforman la Entidad, donde se concretan las decisiones que van a orientar la marcha de la Entidad hacia una gestión excelente; además, en este se establecen los compromisos operativos por cada dependencia implicando la confrontación de las metas, el cumplimiento de los objetivos propuestos, la realización de programas o proyectos, y los recursos requeridos.

Con el Plan Estratégico, se busca elevar la imagen de la entidad, mediante la generación de un servicio con calidad, la creación de un valor agregado a los clientes, la generación de rentabilidad y el crecimiento de la empresa, generando sinergia con los lineamientos del Gobierno Departamental.

El desarrollo y ejecución del plan estratégico, está en cabeza del Representante Legal de la Empresa Inmobiliaria, producto de los planes de acción para cada vigencia, los cuales son ejecutados por los jefes de cada Dirección.

### 2.1. INFORME DE GESTION A OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- ✓ Se presentó portafolio de servicios a todos los municipios del Departamento.
- ✓ La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, ha participado en diferentes ferias inmobiliarias de promoción de Vivienda VIS y No VIS, en las cuales



**SECPLANEACIÓN**  
GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.  
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.  
Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1692

[@CundinamarcaGov](#) [@CundinamarcaGov](#)  
[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)



participaron aproximadamente 38 proyectos de Vivienda. Y una participación de espectadores aproximadamente de 9.100 personas.

- ✓ Como resultado de la gestión de la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, se logra la construcción de la cancha sintética para la Sede Administrativa.
- ✓ Se han celebrado diferentes Contratos interadministrativos suscritos superando el valor proyectado para el 2017. Entre los más representativos están: la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR, humedal de la CAR, ministerio de Agricultura entre otros.
- ✓ Se han gestionado diferentes Convenios Interadministrativos de Gestión Predial para la elaboración de levantamientos topográficos y avalúos de bienes muebles, inmuebles, estudios de suelos, proyectos de vivienda VIP y VIS entre otros.

#### 2.1.1. EJE Y/O OBJETIVO ESTRATEGICO 1

*Debe insertar objetivo o eje estratégico que la entidad realiza el aporte.*

**NO APLICA**

#### 2.1.2. EJE Y/O OBJETIVO ESTRATEGICO 2

*Debe insertar objetivo o eje estratégico al que la entidad realiza el aporte.*

**NO APLICA**

### 2.2. INFORME CONTRIBUCIÓN AL PLAN DE DESARROLLO "UNIDOS PODEMOS MAS"

La Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca, no se encuentra como responsable directo en el cumplimiento de los metas establecidas en el Plan de Desarrollo "UNIDOS PODEMOS MAS 2016-2019", sino que por su objeto social se ha convertido en apoyo para diferentes Secretarías del Departamento, Entidades Descentralizadas y entidades territoriales a través de estructuración y desarrollo de figuras de contratos interadministrativos de gerencia de proyectos y cooperación institucional tendientes al cumplimiento y logro de las metas establecidas en dicho Plan.



**SECPANEACIÓN**  
GOBIERNO DE CUNDINAMARCA



**CUNDINAMARCA**  
unidos podemos más

Calle 26 #53-53 Bogotá D.C.

Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.

Código Postal: 111321 - Teléfono: 749 1092

[@CundinamarcaGob](#) [/CundinamarcaGob](#)

[www.cundinamarca.gov.co](http://www.cundinamarca.gov.co)





Es así, como la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca se considera como una de las entidades de apoyo a la gestión, mediante la suscripción de convenios interadministrativos para la ejecución de proyectos ambientales o de obras civiles y la adquisición de predios con destino a la conservación de los recursos hídricos, proyectos prioritarios para el cumplimiento del Plan de desarrollo.

### 3. TEMAS EN PROCESO Y RECOMENDACIONES



La Empresa Inmobiliaria y de servicios Logísticos de Cundinamarca avanza en el proceso de implementación de su Sistema de Gestión de Calidad en los términos de la Norma Técnica de calidad ISO 9001:2015; proceso dirigido a mejorar su desempeño y su capacidad para proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes. Para la próxima vigencia se espera lograr la certificación en calidad por parte del Ente certificador.

Finalmente, la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca está dispuesta a contribuir de manera efectiva en el desarrollo de nuestro Departamento, con las actividades que el nivel central le solicite.

Cualquier información adicional sobre el particular, con gusto será atendida por este despacho.



**ANDRÉS ARIAS QUINTANA**  
Gerente General EIC

Proyectó:  Hernán Romero D. – Contratista Prof. Apoyo Planeación Estratégica  
Revisó:  Edilberto Salazar G. – Subgerente