

| | | |
|---|--|---------------------|
|  | ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE GESTIÓN PREDIAL | CODIGO: 210-30.5-08 |
| | | REVISION: 01 |
| | | FECHA: 27/09/2017 |

Fecha: _____
 Empresa/ Entidad cliente: _____
 Nombre de quien recibe el Producto: _____
 Productos suministrados: _____

Señor cliente, para nosotros es muy importante conocer su percepción sobre los productos entregados y la atención brindada por nuestros funcionarios. Agradecemos por favor su tiempo en responder la siguiente encuesta de satisfacción. Califique cada una de las siguientes características de nuestro servicio en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta los siguientes criterios:
 5 MUY SATISFECHO, 4 SATISFECHO, 3 MEDIANAMENTE SATISFECHO, 2 POCO SATISFECHO, 1 NADA SATISFECHO

| CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---------------|
| 1. Contenido del producto entregado y cumplimiento de los requisitos establecidos | | | | | | |
| 2. Oportunidad en la entrega del producto según los plazos de entrega acordados | | | | | | |
| 3. Presentación de los documentos entregados | | | | | | |
| 4. Conocimiento y competencia de los funcionarios que prestaron el servicio. | | | | | | |
| 5. Claridad en la información y asesoría suministrada por nuestros funcionarios. | | | | | | |
| 6. Disposición y atención de los funcionarios que lo atendieron | | | | | | |
| 7. Tramites de documentos, facturación y recaudo del valor de nuestros servicios | | | | | | |
| 8. Tarifa cobrada por nuestros servicios | | | | | | |
| 9. Atención de solicitudes, quejas o reclamaciones presentadas. | | | | | | |
| 10. Reconocimiento, respaldo y garantía que le ofrece la Entidad | | | | | | |

Según su experiencia, recomendaría a **la Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca** para la prestación de nuestros servicios? SI__ NO_ - Por qué? _____

Observaciones y recomendaciones para la mejora:

 Firma del quien responde la encuesta

 Responsable del proceso.