

	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE INMUEBLES	CODIGO: 400-30.5-10
		REVISION: 01
		FECHA: 25/09/2017

Fecha: _____

Empresa/ Entidad / Cliente: _____ Tipo: Propietario Arrendatario

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo Electrónico _____

Servicios suministrados: _____

Señor cliente, para nosotros es muy importante conocer su percepción sobre los productos entregados y la atención brindada por nuestros funcionarios. Agradecemos por favor su tiempo en responder la siguiente encuesta de satisfacción. Califique cada una de las siguientes características de nuestro servicio en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta los siguientes criterios: 5 MUY SATISFECHO, 4 SATISFECHO, 3 MEDIANAMENTE SATISFECHO, 2 POCO SATISFECHO, 1 NADA SATISFECHO

CARACTERÍSTICA DEL SERVICIO	1	2	3	4	5	OBSERVACIONES
1. Servicio prestado por la empresa para la administración del inmueble						
2. El acompañamiento y asesoría durante y después de la consignación del inmueble						
3. Claridad en la información y asesoría suministrada por nuestros funcionarios.						
4. Tramites de documentos, facturación y recaudo del valor de nuestros servicios						
5. Conocimiento y competencia de los funcionarios que prestaron el servicio.						
6. Claridad de la información para los tramites de documentación del inmueble en la presentación						
7. Cumplimiento en la fecha pactada para la consignación del canon de arriendo						
8. Calidad y eficiencia en el servicio de arreglos Locativos (carpintería, mampostería, goteras, etc.)						
9. Tarifa cobrada por nuestros servicios						
10. Atención de solicitudes, quejas o reclamaciones presentadas.						

Según su experiencia, recomendaría a la **Empresa Inmobiliaria y de Servicios Logísticos de Cundinamarca** para la prestación de nuestros servicios? SI__ NO_- Por qué? _____

Observaciones y recomendaciones para la mejora:

Firma del quien responde la encuesta

Responsable del proceso.